



## Votre pouvoir d'achat

# « Bientôt, un service de renseignements téléphoniques gratuit »

**BRUNO MASSIET DU BIEST**, directeur général de 118.218 le Numéro

**D**IRECTEUR GENERAL de 118.218 le Numéro, la société devenue leader des renseignements téléphoniques en France grâce à ses célèbres publicités, Bruno Massiet du Biest annonce en exclusivité au « Parisien » et « Aujourd'hui en France » le lancement du 118.713, un service gratuit.

**Le 3 juin, vous lancez un nouveau service de renseignements téléphoniques gratuit. Comment cela va-t-il fonctionner ?**

■ **Bruno Massiet du Biest.** Il s'agit d'un service financé par la publicité. L'utilisateur qui composera le 118.713 entendra d'abord un message publicitaire de quinze secondes. Après, une voix enregistrée lui demandera quelle personne ou quel professionnel il souhaite joindre et dans quelle ville. Un opérateur fera ensuite la recherche. J'in-

siste au passage sur le fait que nous serons les seuls à ne pas recourir à un logiciel anonyme et robotisé pour ce type de service. Avant de disposer du numéro de téléphone recherché, l'utilisateur entendra un second message publicitaire du même annonceur. Nous avons décidé d'offrir un message publicitaire sur deux à l'association Rêves, qui s'occupe d'enfants malades. Cette association est notamment parrainée par Vanessa Paradis, Patrick Chêne et Vanessa Demouy, qui a enregistré l'annonce diffusée sur le 118.713.

**Ce service sera-t-il gratuit et le téléphone, fixe ou mobile, que l'on utilise ?**

Ce service sera gratuit dans les limites de ce qui est prévu par la réglementation française. Le 118.713 sera donc gratuit depuis les téléphones fixes. Depuis un mobile, un appel vers le service sera comptabilisé comme un appel classique, inté-

gré au forfait, sans aucune surtaxe de notre part.

**Ne craignez-vous pas que les utilisateurs du 118.218, service payant, migrent vers le 118.713 ?**

Notre politique consiste à offrir un accès le plus large possible aux renseignements téléphoniques, y compris pour les utilisateurs les plus modestes. Nous avons la conviction qu'un accès gratuit peut coexister avec le service payant, à l'image de ce qui se passe pour la télévision. Les consommateurs feront le choix du rapport qualité-prix. Ceux qui veulent un service de base, sans mise en relation ou envoi du numéro par SMS, iront sur le gratuit. Et ceux qui veulent un service à plus forte valeur ajoutée iront sur le payant.

PROPOS RECUEILLIS PAR  
GABRIEL RICHALOT



**PARIS (1<sup>re</sup>), HIER.** L'accès au 118.713 sera gratuit car « financé par la publicité », explique Bruno Massiet du Biest. (LP/MARC MENOU)



Information presse  
2008

3 juin

## **118 218 LE NUMERO LANCE LE PREMIER SERVICE DE RENSEIGNEMENTS GRATUIT**

118 218 LE NUMERO ouvre le 3 juin le premier service de renseignements téléphoniques gratuit : le 118 713.

*«118 218 LE NUMERO poursuit sa politique de développement de services innovants et accessibles à tous dans le cadre de sa mission d'intérêt général. Aujourd'hui, l'ouverture d'un numéro gratuit représente une avancée inédite en élargissant les possibilités d'accès aux renseignements téléphoniques à tous les utilisateurs»* déclare Bruno Massiet du Biest, Directeur Général de 118 218 LE NUMERO.

Il est important d'indiquer que 118 713 est le seul numéro gratuit qui fonctionne avec des opérateurs humains et non des logiciels anonymes et robotisés.

A l'instar de nombreux secteurs, comme la télévision, service payant et service gratuit peuvent coexister, parce qu'ils ne répondent pas à la même demande des utilisateurs : d'une part, un service de base, sans mise en relation ou envoi du numéro par SMS pour les plus jeunes et ceux qui se satisfont d'un service minimal, et, d'autre part, un service à plus forte valeur ajoutée pour ceux qui attendent des informations rapides et plus complètes.

Cette innovation est financée par des messages publicitaires diffusés pendant l'appel et provenant de marques grand public telles que Universal Music, Alice, Zaoza...

### **Un engagement humanitaire**

118 218 offre une partie de l'espace publicitaire à l'Association RÊVES dont la vocation est de réaliser les rêves d'enfants et d'adolescents gravement malades.

Un message enregistré par Vanessa Demouy et Elodie Gossuin, ambassadrices de l'association, est diffusé lors des appels de demande de renseignements.

Pour 118 218, *« la gratuité associée aux valeurs de solidarité portées par RÊVES est une démarche dont nous sommes fiers »*.

### **A propos de 118218 LE NUMERO**

Le 118 218, leader des renseignements téléphoniques en France avec plus de 51 % de parts de marché, permet d'obtenir les numéros de téléphone des professionnels et des particuliers (y compris les numéros internationaux\*) et des informations pratiques (heures d'ouverture des services publics, numéros d'urgence, horaires des séances de cinéma, des vols et des trains, réservation de taxis,...).

Le prix est de 1,12€ TTC par appel + 0,11€ TTC la minute depuis la plupart des fixes. Ce prix comprend un nombre illimité de recherches, l'envoi du numéro par SMS et la mise en relation (hors numéros spéciaux et internationaux). Le 118 218 s'engage à rembourser le client s'il n'est pas satisfait.

118 218, c'est également un annuaire gratuit sur Internet : [www.118218.fr](http://www.118218.fr) pour effectuer en un seul clic, toutes les recherches annuaires (coordonnées d'un professionnel/d'un particulier, recherche inversée, recherche à proximité) et bénéficier de services complémentaires (géolocalisation, calcul d'itinéraire, envoi du résultat gratuitement par SMS, enregistrement dans ses contacts de messagerie).

**A propos de RÊVES :** Parrainée par Vanessa Paradis et Patrick Chêne, sous la Présidence d'Honneur de Coline Serreau et Alain Prost, **Rêves** est une association caritative, reconnue œuvre de bienfaisance, dont la vocation consiste à réaliser les rêves d'enfants atteints de maladies graves. En concrétisant leur désir le plus cher, ces enfants peuvent ainsi s'évader de la maladie et de l'hôpital qu'ils côtoient régulièrement.

Une bouffée d'air pur dans le présent et une force pour mieux envisager l'avenir... En parrainant un rêve ou en devenant bénévole, vous aidez ces enfants malades qui ont besoin de retrouver le sourire et l'espoir. **Tel : 04 74 08 87 70 ou [www.reves.fr](http://www.reves.fr)**

**Contact presse :**

Nathalie Bahier (06.14.01.04.65 / [nbconseil@sfr.fr](mailto:nbconseil@sfr.fr))